



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 О.Р. Онищенко  
 2022

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного дошкольного учреждения города Омска «Детский сад № 276 компенсирующего вида» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: контакты, режим и графики работы, данные о специалистах, об образовательной организации	До 30.11.2022	Шнапова Ольга Леонидовна, воспитатель, ответственное лицо за сайт, методист Обмачевская Татьяна Валентиновна		
	Обновление информации на сайте организации, согласно требованиям законодательства	До 30.11.2022	Шнапова Ольга Леонидовна, воспитатель, ответственное лицо за сайт		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Шнапова Ольга Леонидовна, воспитатель, ответственное лицо за сайт, Обмачевская Татьяна Валентиновна, методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%, используя электронные сервисы, непосредственно качественные образовательные услуги	До 31.05.2023	Мельникова Наталья Ивановна, старший воспитатель, Обмачевская Татьяна Валентиновна, методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: оформить навигацию внутри образовательной организации	До 31.12.2022	Мельникова Наталья Ивановна, старший воспитатель, Обмачевская Татьяна Валентиновна, методист		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	При наличии финансирования оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными поручнями, - специальными кресла-коляски	В течение 2023 года, при наличии финансирования	Учредитель - департамент образования Администрации города Омска, Мельникова Наталья Ивановна, старший воспитатель,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	При наличии финансирования обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи, знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Провести производственное совещание по увеличению до 100 % получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, в том числе дистанционным способом, при непосредственном оказании образовательной услуги	До 30.11.2022	Мельникова Наталья Ивановна, старший воспитатель, Обмачевская Татьяна Валентиновна, методист		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Провести анкетирование, «Родительские гостиные» для участников образовательных отношений, по удовлетворению удобством навигации внутри образовательной организации, графиком работы	До 31.12.2022	Шишова Ольга Леонидовна, воспитатель, ответственное лицо за сайт		
		До 31.05.2023	Мельникова Наталья Ивановна, старший воспитатель, Обмачевская Татьяна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
специалистов, администрации образовательной организации			Валентиновна, методист		

Исполняющий обязанности, старший воспитатель



*М.У.*  
(подпись)

Н.И. Мельникова  
(Ф.И.О.)